

**Título de la tesis o trabajo de investigación**

**Nombres y apellidos completos del autor o autores**

**Fundación Universitaria Claretiana**

**Facultad de (Indicar en nombre de la facultad)**

**Ciudad (Indicar el nombre de la ciudad), Colombia**

**Año**

**Título de la tesis o trabajo de investigación**

**Nombres y apellidos completos del autor**

**Trabajo de grado presentado para optar el título de**

**Indicar el título que se obtendrá. Por ejemplo, Psicólogo(a), Ingeniero de Sistemas, etc.**

**Asesor (a):**

**Título (Ph.D., Doctor, Químico, etc.)**

**Línea de Investigación:**

**Nombrar la línea de investigación en la que se enmarca la tesis o trabajo de investigación**

**Grupo de Investigación:**

**Nombrar el grupo en caso que sea posible**

**Fundación Universitaria Claretiana**

**Facultad de (Indicar en nombre de la facultad)**

**Ciudad (Indicar el nombre de la ciudad), Colombia**

**Año**

**Dedicatoria**

*Su uso es opcional y cada autor podrá determinar la distribución del texto en la página, se sugiere esta presentación. En ella el autor del trabajo dedica su trabajo en forma especial a personas y/o entidades.*

**Agradecimientos**

Esta sección es opcional, en ella el autor agradece a las personas o instituciones que colaboraron en la realización del trabajo. Si se incluye esta sección, deben aparecer los nombres completos, los cargos y su aporte al trabajo.

**Tabla de contenido**

[Resumen 6](#_Toc522199130)

[Abstract 7](#_Toc522199131)

[Lista de tablas (De ser requerido) 8](#_Toc522199132)

[Lista de figuras (De ser requerido) 9](#_Toc522199133)

[Lista de abreviaturas (De ser requerido) 10](#_Toc522199134)

[Introducción 11](#_Toc522199135)

[Planteamiento y formulación del Problema 12](#_Toc522199136)

[Objetivos 13](#_Toc522199137)

[Marco Referencial 14](#_Toc522199138)

[Diseño Metodológico 15](#_Toc522199139)

[Análisis de resultados y hallazgos 16](#_Toc522199140)

[Conclusiones 17](#_Toc522199141)

[Recomendaciones 18](#_Toc522199142)

[Referencias 19](#_Toc522199143)

[Anexos (De ser necesarios) 20](#_Toc522199144)

# Resumen

El resumen es una presentación abreviada y precisa. Se debe usar una extensión máxima de 250 palabras. Se recomienda que este resumen sea analítico, es decir, que sea completo, con información cuantitativa y cualitativa, generalmente incluyendo los siguientes aspectos: objetivos, diseño, lugar y circunstancias, pacientes (u objetivo del estudio), intervención, mediciones y principales resultados, y conclusiones. Al final del resumen se deben usar palabras claves tomadas del texto, las cuales permiten la recuperación de la información.

**Palabras clave:** Mínimo 3 y máximo 7 palabras, preferiblemente use lenguaje técnico-científico. Para determinar las palabras clave se recomienda utilizar los tesauros especializados.

# Abstract

Es el mismo resumen, pero traducido al inglés. Es posible incluir el resumen en otro idioma diferente al español o al inglés, si se considera como importante dentro del tema tratado en la investigación, por ejemplo: un trabajo dedicado a problemas lingüísticos del mandarín seguramente estaría mejor con un resumen en mandarín. Conserva la misma extensión o aproximada, es decir, mínimo 150 y máximo 250 palabras.

**Keywords:** Son las palabras clave, traducidas al inglés

# Lista de tablas (De ser requerido)

Con los títulos de las tablas previamente marcados al interior del texto, inserta la lista. **Ruta**: Referencias 🡪 Insertar Tabla de Ilustraciones 🡪 Etiqueta de título🡪 Tabla 🡪 Aceptar

Elimine el texto anterior y reemplázalos con su lista de tablas.

# Lista de figuras (De ser requerido)

Con los títulos de las figuras previamente marcados al interior del texto, inserta la lista. **Ruta**: Referencias 🡪 Insertar Tabla de Ilustraciones 🡪 Etiqueta de título 🡪 Figura 🡪 Aceptar.

Se utiliza y unifica la leyenda **Figura** y su número arábigo consecutivo para todo tipo de material visual, tales como ilustraciones, mapas, fotografías, gráficas, imágenes, etc.

Elimine el texto anterior y reemplázalos con su lista de tablas.

# Lista de abreviaturas (De ser requerido)

La RAE define la abreviatura como la “Representación gráfica reducida de una palabra o de un grupo de palabras, obtenida mediante un procedimiento [en el cual] se suprimen letras finales o centrales, cerrada generalmente con punto y raramente con barra. Se utilizan preferiblemente para establecer denominaciones de instituciones o cuando se hace uso de medidas.

# Introducción

En la introducción se menciona claramente el para qué y el porqué del documento, es decir, el autor presenta y señala la importancia, el origen (los antecedentes teóricos y prácticos), los objetivos, los alcances, las limitaciones, la metodología empleada, el significado que el estudio tiene en el avance del campo respectivo y su aplicación en el área investigada. No debe confundirse con el resumen y se recomienda que la introducción tenga una extensión de mínimo 2 páginas y máximo de 4 páginas.

Si bien se prefiere la narración en tercera persona (se realizaron las encuestas, se publicaron resultados, se establecieron parámetros, etc.), en Normas APA también se aprueba el uso de primera persona singular para un solo autor (realicé las encuestas) o primera persona plural (o mayestático) para dos o más autores (realizamos las encuestas); en todo caso, consulte con su asesor el estilo a adoptar en su investigación [[1]](#footnote-1).

# Planteamiento y formulación del Problema

Realizar el planteamiento significa exponer y desarrollar un conjunto de ideas con el propósito de describir, señalar o analizar la naturaleza y magnitud del problema y justificar la necesidad de la investigación en función de su pertinencia institucional, local, departamental y nacional. Así mismo, se debe identificar cuál será el aporte del proyecto a la generación de nuevo conocimiento. La elaboración de un adecuado planteamiento conlleva a la formulación del problema de una manera clara y concreta a través de la pregunta de investigación que se quiere responder. (Morillo, Pulido y Mancipe, 2016; Cerda, 2013)

En el caso de ser requerido se elabora la hipótesis, definida como “(…) una predicción o explicación provisoria (mientras no sea contrastada) de la relación entre 2 o más variables” (Isern y Canela, 1998, Párr. 9). Se desarrolla posteriormente a la formulación del problema y “se expresa en forma de proposición, conjetura, suposición, idea o argumento que permite explicar ciertos hechos” (Isern y Canela, 1998, párr. 10).

# Objetivos

Son los fines, propósitos o logros que se espera obtener al responder las preguntas y deben mostrar una relación clara y consistente con el problema a investigar (Morillo, Pulido y Mancipe, 2016, p. 227). Los objetivos se plantean en dos niveles (Bernal, 2006, p. 96):

El objetivo general debe reflejar la esencia del planteamiento del problema y la idea expresada en el título del proyecto de investigación.

Los objetivos específicos se desprenden del general y deben ser formulados en forma que estén orientados al logro del objetivo general y se asumen como los pasos para su alcance.

# Marco Referencial

Compuesto por:

**Marco Teórico – Conceptual (Máximo 15 páginas)**

**Marco Legal**

**Marco Ético**

**Marco Geográfico – Contextual**

Se pueden incluir otros marcos que se considere.

# Diseño Metodológico

Tiene como fin de establecer como se llevará a cabo de la investigación, se diseña detalladamente la estrategia para obtener la información y se detallan las actividades para darle respuesta a los objetivos planteados (Lerma, 2009, p. 63).

# Análisis de resultados y hallazgos

Se realiza la valoración de los datos e información obtenida a través de las técnicas y herramientas utilizadas. Dicho proceso se realiza a través de un procedimiento conocido como triangulación, el cual se define como “(…) la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación” (Cabrera, 2005, p. 68).

De ser necesario y acorde al diseño metodológico utilizado es posible plantear una propuesta de solución al problema investigado.

# Conclusiones

Se elaboran afirmaciones generalizadoras concluyentes del proceso investigativo relacionadas con el análisis de resultados y hallazgos y con el cumplimiento de los objetivos.

# Recomendaciones

Si es necesario se recomienda la indagación sobre nuevas temáticas de investigación como resultado del proceso que se concluye y propuestas relacionadas con la aplicación de los resultados obtenidos.

# Referencias

En este aparte se incluyen la lista de todas las fuentes de información consultadas y citadas en el trabajo y en orden alfabético.

# Anexos (De ser necesarios)

Los anexos que se incluyen se les otorga numeración.

1. No utilices los pies de página para citas bibliográficas. Los pies de página se utilizan para complementar información del texto, procure que sean fragmentos cortos para no distraer o confundir al lector. [↑](#footnote-ref-1)